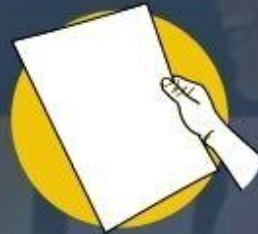


ŚCIGAŁA SCRUM MASTERA



Pytania otwarte na spotkanie 1:1

W tym dokumencie znajdziesz moje ulubione pytania otwarte, które zadaję jako Scrum Master na spotkaniach 1:1.

Więcej materiałów znajdziesz na moim blogu www.zwinnywarsztat.pl oraz obserwując Zwinne Warsztaty na [Facebooku](#) i [Instagramie](#).

Spis Treści

- [1. Ustalenie celu spotkania](#)
- [2. Poznanie zespołu i jego praktyk](#)
- [3. Feedback o zmianach w procesie](#)
- [4. Budowanie i utrzymywanie pozytywnych relacji](#)
- [5. Rola Scrum Mastera](#)
- [6. Feedback do działań Scrum Mastera](#)

1. Ustalenie celu spotkania

- Jaki jest główny cel spotkania?
- Co chcę osiągnąć przez to spotkanie?
- Jakiego wyniku oczekuję?
- Co mi powie o tym, że spotkanie było wartościowe?
- Co będzie dla mnie wartościowym wynikiem spotkania? Co mogłoby być wartościowym wynikiem dla mojego rozmówcy?
- Mając 30 minut, jakie będzie najlepsze wykorzystanie tego czasu?
- Co przygotować przed spotkaniem, żeby rezultat był jeszcze lepszy?
- Z jakiego powodu chcesz osiągnąć ten cel?

2. Poznanie zespołu i jego praktyk

Charakterystyka zespołu

- Jakimi trzema słowami możesz opisać zespół?
- Jakie są 3 super moce zespołu?
- Co najbardziej lubisz i cenisz w swoim zespole?
- Co lubisz wspólnie robić z zespołem?
- Gdzie widzisz słabe strony?
- Co jest najważniejsze dla Ciebie w zespole?
- Jak wygląda Wasza kultura pracy?
- Jaki był największy sukces zespołu w ostatnim roku?

Zrozumienie procesu

- Które z praktyk lub nawyków zespołowych dobrze działają? Powiedz to, co Ci przychodzi do głowy.
- Jakie 3 praktyki są najbardziej wartościowe?
- Które praktyki chcesz zmienić?
- Gdybyś mogła 5 mógł zmienić jedną rzecz, która utrudnia Ci pracę, co by to było?
- Jakie są 3 najważniejsze obszary wymagające usprawnienia?
- Co chcesz zmienić, ale się nie da? Gdyby udało się to zmienić, jak wyglądałaby idealna sytuacja?
- Jakie ostatnio wprowadziliście zmiany w procesie?
- Jaka jest definicja sukcesu zespołu?



- Jak mierzycie sukces zespołu?
- Jak wyglądają relacje z interesariuszami? Na które mam zwrócić uwagę?
- Jak przebiega współpraca z osobami spoza zespołu?

Dodatkowe pytania

- Jestem nową osobą w zespole. Jaką radę możesz mi dać na początek współpracy?
- Co jeszcze chcesz dodać?
- Jakie pytanie powinienam Ci jeszcze zadać?

3. Feedback o zmianach w procesie

- Jak oceniasz zmianę X. Co było dobre? Co można zrobić inaczej następnym razem?
- W skali od 1-10, jak ocenisz poprawę procesu w ostatnich 3 miesiącach? Z czego wynika Twoja ocena? Czego potrzebujesz, żeby następnym razem dać 10?
- Używając jednego słowa, jak podsumujesz ostatnie 3 miesiące? Z czego wynika, że wybrałaś / wybrałeś takie słowo?
- Co do tej pory dobrze zadziałało, a co nie?
- Czego możemy się nauczyć z ostatnich zmian?
- Jak się czujesz z nową zmianą?

4. Budowanie i utrzymywanie pozytywnych relacji

Pytania ogólne

- Co u Ciebie słychać?
- Jak się dzisiaj czujesz?
- Czego potrzebujesz?
- Co Cię ostatnio zainspirowało?
- Jak się ostatnio czujesz w pracy?
- Jak wygląda Twoja współpraca z resztą zespołu?
- Jak Ci się układa z osobami spoza zespołu np. Product Ownerem, Managerem?



Przełamanie lodów w formie zabawy

Na spotkanie mam przygotowane karteczki z 20 pytaniami. Losujemy 3 - 5 pytań. Oboje odpowiadamy na pytanie. Każda osoba ma maksymalnie 2 minuty na odpowiedź.

- Jaka była Twoja ulubiona rzecz w wieku 8 lat?
- Jaką supermoc wybierzesz dla siebie?
- Co najbardziej cenisz w przyjaźni?
- Jaki był najszcześniejszy moment w Twoim życiu?
- Jaka Twoja cecha napawa Cię dumą?
- Jak wyglądałoby Twoje życie, gdyby niczego Ci nie brakowało?
- Wyobraź sobie, że wszystko jest możliwe. Jaki problem na świecie chciałabyś / chciałbyś rozwiązać?
- Co Cię napędza do działania?

Moją inspiracją do tego ćwiczenia jest Who Cards. Na stronie znajdziecie 64 pytania po angielsku. Jest też wersja online, która losuje pytania.

<https://donatuswolf.com/whocards/index.html>

5. Rola Scrum Mastera

- Jakie są Twoje oczekiwania związane z moją rolą?
- Jakie są 3 główne obowiązki Scrum Mastera?
- Jaka jest Twoja definicja Scrum Mastera?
- Wyobraź sobie Twój normalny dzień w pracy:
 - Jak widzisz w tym dniu Scrum Mastera?
 - Jakie robi rzeczy?
 - Jakie interakcje ma z Tobą i resztą zespołu?
- Jakie widzisz obszary, nad którymi muszę się skupić w pierwszej kolejności?
- Czego chcesz się dowiedzieć od Scrum Mastera?
- Jakie pytanie chcesz mi zadać?

6. Feedback do działań Scrum Mastera

- Jakie 3 rzeczy, które zrobiłam / zrobiłem uważasz za wartościowe?
- Czego chcesz widzieć więcej?
- Czego chcesz widzieć mniej?



- Co powinnam / powinienem zacząć robić?
- Co powinnam przestać?
- Co mogę zmienić, żeby pracowało nam się lepiej?
- Jaka jest jedna rzecz w moim sposobie pracy, nad którą powinnam /
powinienem pracować?
 - O jakiej dokładnie sytuacji myślisz?
 - Co mi zasugerujesz?
 - Jak mogę to zrobić lepiej następnym razem?
- Na co nie zwróciłam / zwróciłem uwagi do tej pory, a powinnam /
powinienem?
- Co jeszcze?

